

Table des matières

Introduction	8
I Le point de départ / Portrait du contexte économique actuel	11
1 La concurrence mondiale féroce	13
2 La position précaire du Québec	17
3 La pénurie criante de main-d'œuvre qualifiée	19
4 L'absentéisme aux proportions alarmantes	21
II Les compagnons de voyage / Profil de la génération Y	25
5 Le choc des valeurs	27
6 Le temps c'est plus que de l'argent	31
7 Une structure organisationnelle évolutive	35
8 L'esprit de famille	39
9 Bye bye boss, bonjour mentor!	43
10 L'agent libre	47
III Les bagages / S'inspirer de la concurrence	51
11 Se faire voir	53
12 La rémunération globale : les aspects monétaires	55
13 La rémunération globale : l'équilibre travail-vie personnelle	57
14 La rémunération globale : le compte de développement de carrière	61
15 La rémunération globale : les autres avantages	63
16 Plan personnel de croissance	67
IV Les préparatifs / Profil des talents recherchés	71
17 Cerner les valeurs du groupe	74
18 Se rallier à une mission commune	77
19 Partager la même vision d'avenir	81
20 Déterminer les talents nécessaires	83
21 Éviter les erreurs coûteuses	85

V Le parcours / Connaître ses employés	91
22 Établir une relation de confiance	95
23 Parlez-moi de vous! Quelles valeurs voulez-vous transmettre à vos enfants?	97
24 Quels sont vos talents?	101
25 Qu'attendez-vous de moi (ou de nous comme organisation)?	105
26 Qu'est-ce que notre organisation peut offrir selon vous?	107
27 Vous sentez-vous utile chez nous?	109
28 Faites-vous partie de la gang?	111
29 Progressez-vous comme vous le désirez?	113
30 Qu'est-ce qui devrait changer?	115
31 Qu'est-ce qui se passe si rien ne change?	117
32 Quels sont les obstacles?	119
33 Qu'allez-vous changer?	123
VI S'engager dans une direction / Le plan d'action de l'employé	127
34 Les 4 roues de l'engagement	131
35 Sceller l'engagement	135
VII Maintenir le cap / Le support	137
36 L'assistance routière : l'accessibilité	140
37 Les mises au point : le partenariat	143
38 En cas de sousperformance	147
39 La progression latérale	150
40 La garantie prolongée : l'entretien	153
41 La puissance du coaching	156
42 Les 10 comportements d'un super équipier	158
43 Les 3 étapes de préparation pour une réunion efficace	161
44 L'évaluation d'une réunion	163
45 Nos alliés à l'interne	165
46 Démontrer sa reconnaissance	169
Conclusion	173
Bibliographie et sites Internet	178